

G4: هدف کلی : ارتقاء مراقبت و درمان ایمن، به موقع و اثر بخش

G4O8: هدف اختصاصی : ارتقاءسنجه های اعتبار بخشی ایمنی بیمار محور مدیریت دارویی داروهای مشابه از %84.64 به %87 تا پایان سال 1402

G4O8S1 استراژی : ارتقاء فرایند آموزشی و توجه به دستورالعمل مدیریت دارویی و داروهای مشابه

پیشرفت کار (شاخص دستیابی)

پیشرفت کار (شاخص دستیابی)											روش پایش	هزینه	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجراء	عنوان فعالیتها
اسفند	بهمن	دی	آذر	آبان	مهر	شهریور	مرداد	تیر	خرداد	اردیبهشت						
												مشاهده مستندات	اسفند	فروردین	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار	پایش رعایت دستورالعمل داروهای مشابه بر اساس چک لیست
												مستندات	اسفند	فروردین	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار سرپرستاران	تحلیل و ارائه اقدامات اصلاحی ، طرح در کمیته ایمنی و مدیریت خطا

G4: هدف کلی : ارتقاء مراقبت و درمان ایمن، به موقع و اثر بخش

G408: هدف اختصاصی : ارتقاءسنجه های اعتبار بخشی ایمنی بیمار محور مدیریت دارویی داروهای پرخطر از %88.84 به %90 تا پایان سال 1402

G408S1 استراتژی : ارتقاء فرایند آموزشی و توجه به دستورالعمل مدیریت دارویی و داروهای پرخطر

پیشرفت کار (شاخص دستیابی)

پیشرفت کار (شاخص دستیابی)											روش پایش	هزینه	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجراء	عنوان فعاليتها	
اسفند	بهمن	دی	آذر	آبان	مهر	شهریور	مرداد	تیر	خرداد	اردیبهشت							فروردین
												مصاحبه	اسفند	فروردین	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار سوپروایزرین سرپرستار	آگاهی کارکنان از لیست داروهای پرخطر	
												مشاهده	اسفند	فروردین	سرپرستار پرستار	نگهداري محلولهاي غلظت در ظروف جداگانه بابرچسب قرمز	
												مشاهده مستندات	50000000	اسفند	فروردین	مسئول فنی داروخانه کارپرداز	پیگیری تهیه برچسب داروهای پرخطر
												مشاهده	اسفند	فروردین	مسئول فنی داروخانه کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار سرپرستار پرستار	نظارت بر اجرای برچسب گذاری داروهای پرخطر مطابق دستورالعمل از مبدا تا مقصدو	
												مشاهده وپرونده بیمار	اسفند	فروردین	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار سوپروایزرین سرپرستار پرستار	آماده سازی داروهای پرخطر و داروهای با غلظت بالا توسط دونفر از کادر حرفه ای و نظارت بر اجرای ان	
												مشاهده مستندات	اسفند	فروردین	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار	پایش رعایت دستورالعمل داروهای پرخطر بر	

																	اساس چک لیست
												مستندات		اسفند	فروردین	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار سرپرستاران	تحلیل و ارائه اقدامات اصلاحی ، طرح در کمیته ایمنی و مدیریت خطا

G4:هدف کلی : ارتقاء مراقبت و درمان ایمن، به موقع و اثر بخش

G4O9:هدف اختصاصی : ارتقاء شاخص شناسایی خطاهای پزشکی از 17.02% به 19% تا پایان سال 1402

G4O9S1: استراتژی : تقویت مشارکت کارکنان در پایش و گزارش خطاهای پزشکی با تاکید بر بخش هایی با گزارش دهی پایین

پیشرفت کار (شاخص دستیابی)

اسفند	بهمن	دی	آذر	آبان	مهر	شهریور	مرداد	تیر	خرداد	اردیبهشت	فروردین	روش پایش	هزینه	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجراء	عنوان فعالیتها
												مستندات	130000000	اسفند	فروردین	تیم RCA	بررسی خطاهای تکرار شونده و RCA خطاها علی الخصوص خطاهای دارویی
												مستندات		اسفند	فروردین	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار	جمع آوری و تحلیل خطاها ، ارائه نتایج و درصد گزارش دهی به تفکیک بخش ها در کمیته پایش و سنجش
												مستندات		اسفند	فروردین	کارشناس ایمنی بیمار	به اشتراک گذاری خطاها جهت درس آموزی از آن
												مستندات	26000000	اسفند	شهریور	-مدیریت پرستاری -ریاست بیمارستان	تشویق بخش هایی که بیشترین گزارش دهی خطا را داشته اند
												مستندات	70000000	-	شهریور	مدیریت پرستاری -ریاست بیمارستان	تشویقی رابطن ایمنی با عملکرد برتر در روز جهانی ایمنی بیمار

هدف کلی: ارتقاء مراقبت و درمان ایمن، به موقع و اثر بخش

هدف اختصاصی: ارتقاءسنجه های اعتبار بخشی ایمنی بیمار محور مدیریت و رهبری بازدیدهای مدیریتی ایمنی بیمار از 62.77% به 80% تا پایان سال 1402

استراتژی: تقویت برگزاری راندهای مدیریتی ایمنی بیمار با مشارکت و حضور تیم مدیریتی ایمنی بیمار

پیشرفت کار (شاخص دستیابی)												روش پایش	هزینه	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجراء	عنوان فعالیتها
اسفند	بهمن	دی	آذر	آبان	مهر	شهریور	مرداد	تیر	خرداد	اردیبهشت	فروردین						
												مستندات		فروردین	فروردین	مسئول ایمنی کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار	تدوین برنامه سالیانه بازدید مدیریتی ایمنی بیمار و ابلاغ به بخش ها و واحدها
												مستندات		اسفند	فروردین	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار و اعضای تیم مدیریتی ایمنی بیمار	هماهنگی و انجام برنامه بازدیدهای مدیریتی ایمنی طبق برنامه زمانبندی شده
												مستندات		اسفند	فروردین	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار	ارسال گزارش راند انجام شده به بخش مورد بازدید و اعضاء
												مستندات		اسفند	فروردین	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار	هماهنگی با مسئولین اجرایی و پیگیری اجرای مصوبات پیش بینی شده
												مستندات		اسفند	فروردین	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار	گزارش بازدیدها و مصوبات قابل پیگیری در تیم مدیریت اجرایی و کمیته های مرتبط

G4:هدف کلی : ارتقاء مراقبت و درمان ایمن، به موقع و اثر بخش

G4O10:هدف اختصاصی : کاهش میزان سقوط بیماران از % 0.03 به % 0.02 تا پایان سال 1402

G4O10S1: استراتژی : حساس سازی پرسنل نسبت به شناسایی بیماران در معرض خطر سقوط و ارائه مراقبت با شیوه ایمن

پیشرفت کار (شاخص دستیابی)

پیشرفت کار (شاخص دستیابی)												روش پایش	هزینه	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجراء	عنوان فعاليتها
اسفند	بهمن	دی	آذر	آبان	مهر	شهریور	مرداد	تیر	خرداد	اردیبهشت	فروردین						
												مستندات		اسفند	فروردین	پرستاران	تاکید بر تکمیل فرم ارزیابی اولیه و شناسایی کودکان در معرض خطر سقوط
												مستندات مشاهده	3500000000	اسفند	فروردین	کادر درمانی	پایش اجرای اقدامات مقابله با ریسک مطابق طرح درمان پزشکی - پرستاری
												مستندات مصاحبه		اسفند	فروردین	پرستاران	ارائه نکات آموزشی پیشگیرانه سقوط به مادر / همراه و تداوم آن در حین بستری
												مستندات		اسفند	فروردین	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی سوپروایزرین سرپرستاران پرستاران	گزارش دهی سقوط مطابق با فرایند گزارش دهی وقایع ناخواسته never event
												مشاهده مستندات		اسفند	فروردین	افراد تیم RCA	تحلیل ریشه ای خطا و به اشتراک گذاری آن جهت درس آموزی از خطا

G4:هدف کلی : ارتقاء مراقبت و درمان ایمن، به موقع و اثر بخش

G4O11: هدف اختصاصی : ارتقاء فرهنگ ایمنی از % 76.72 به % 78 تا پایان سال 1402

G4O11S1:استراتژی :تقویت مشارکت کارکنان جهت ارتقای ایمنی بیماران

پیشرفت کار (شاخص دستیابی)											روش پایش	هزینه	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجراء	عنوان فعاليتها	
اسفند	بهمن	دی	آذر	آبان	مهر	شهریور	مرداد	تیر	خرداد	اردیبهشت							فروردین
												مصاحبه مشاهده مستندات		اسفند	فروردین	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار	آموزش و تاکید بر اصول مراقبت ایمن براساس پرسشنامه فرهنگ ایمنی
												مستندات		اسفند	فروردین	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار	باز آموزشی دستورالعمل های ایمنی با رابطین ایمنی (جلسات رابطین ایمنی)
												مستندات		اسفند	فروردین	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار	ارائه نتایج حاصله از شاخص های ایمنی به بخش ها / واحدها جهت آگاهی و درس آموزی
												مستندات		اسفند	شهریور	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار	ارزیابی پرسشنامه فرهنگ ایمنی و گزارش نتایج حاصله از ارزیابی به بخشها - ارائه نتایج حاصله در کمیته مدیریت خطا

عنوان شاخص

کل سال	سه ماهه چهارم	سه ماهه سوم	سه ماهه دوم	سه ماهه اول	(شاخص هدف)	(شاخص پایه)	
					87%	84.67%	ارتقاءسنجه های اعتبار بخشی ایمنی بیمار محور مدیریت دارویی ، داروهای مشابه
					86%	84.58%	ارتقاءسنجه های اعتبار بخشی ایمنی بیمار محور مراقبت های عمومی بالینی شناسایی بیماران
					90%	88.84%	ارتقاءسنجه های اعتبار بخشی ایمنی بیمار محور مدیریت دارویی داروهای پرخطر
					19%	17.02%	ارتقاء شاخص شناسایی خطاهای پزشکی
					80%	62.77%	ارتقاءسنجه های اعتبار بخشی ایمنی بیمار محور مدیریت و رهبری بازدیدهای مدیریتی ایمنی بیمار
					0.02%	0.03%	کاهش میزان سقوط بیماران
					78%	76.72%	ارتقاء فرهنگ ایمنی